

## Qualitätspolitik

Unsere Vision: regionaler „Best of Class“-Waagensystemtechnik-Dienstleister

Die Zuverlässigkeit und der hohe Qualitätsstand unseres Kundendienstes und unserer Produkte, verbunden mit der Flexibilität des Unternehmens, auf Kundenwünsche unverzüglich zu reagieren, schaffen die erforderliche Vertrauensbasis für eine gute Zusammenarbeit zwischen unseren Kunden und uns.

Die steigenden Anforderungen und Erwartungen der Kunden und weiterer Anspruchsgruppen an unsere Produkte und Leistungen erfordern ein hohes Qualitätsbewußtsein aller Mitarbeiter sowie die Bereitschaft, dieses Bewußtsein konsequent zur Sicherstellung unserer Produkt- und Dienstleistungsqualität einzusetzen.

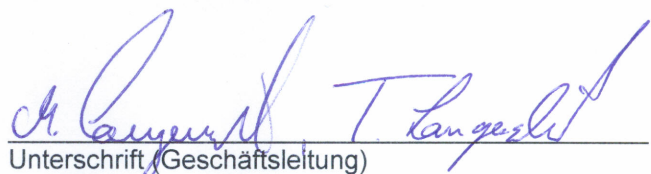
Zielsetzung der Rolf Langenscheid GmbH, Lüdenscheid, ist es, diese Anforderungen durch technisch hochwertige und zuverlässige Produkte und Dienstleistungen zu wirtschaftlich günstigen Konditionen zu erfüllen, um langfristige Kundenbeziehungen und Lieferantenpartnerschaften zu generieren.

Dies erreichen wir durch folgende **Unternehmensgrundsätze**:

- Kontinuierliche Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen auf allen Ebenen
- Sicherstellen der erforderlichen Produkt- und Dienstleistungsqualität sowie einer wirtschaftlichen Erzeugung durch genaue Ermittlung und Festlegung der Produkthanforderungen
- Schaffung und Erhalt eines umfassenden Qualitätsbewußtseins aller Mitarbeiter durch geeignete Qualifikation, Information und Motivation
- Klare Zuordnung durch eindeutige Aufbau- und Ablauforganisation wer wann welche qualitätssichernde Aufgaben zu erledigen hat
- Realisierung kostenoptimaler Beschaffungsqualität durch Wahl geeigneter Zulieferprodukte und Lieferanten

Die Geschäftsleitung stellt zur Erreichung dieser Grundsätze bestmöglich ausgebildetes Personal und angemessene Mittel bereit und prüft regelmäßig, ob die Tätigkeit des Unternehmens diesen Grundsätzen entspricht.

Lüdenscheid, 25.01.2016  
Ort, Datum

  
Unterschrift (Geschäftsleitung)